

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Better Life Botilbud

Dato for generering af rapport: 25-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	28
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	35
Fysiske rammer	38
Kriterium 14	38
Økonomi	41
Økonomi 1	41
Økonomi 2	41
Økonomi 3	41
Spindelvæv	42
Datakilder	42
Interviewkilder	42
Observationskilder	43

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Better Life Botilbud
Hovedadresse	Vesthegnet 47 2670 Greve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28682449 E-mail: marlene@betterlife85.dk Hjemmeside: https://betterlife85.dk
Tilbudsleder	Marlene Lauridsen
CVR-nr.	44658860
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	1
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	02-06-2025 10:00, Anmeldt, Better Life Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Better Life Botilbud	Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning, Autismespektrum	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Better Life Botilbud samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgeren og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgeren.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet er nygodkendt i 2024, og at dette er første tilsyn herefter.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service med 1 plads jf. § 108, beliggende på adressen Vesthegnet 47, 2670 Greve.

Alder 18 - 85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Udviklingshæmning
- Anden psykisk vanskelighed
- Autismespektrum

Særligt fokus i tilsynet

Alle temaer, da det er 1. ste tilsyn efter ny-godkendelse.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i middel grad understøtter at borgeren er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgeren i at udnytte vedkommendes fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats. Dette skal ses ud fra, at der som udgangspunkt ikke var opstillede mål i handleplanen for pågældende borger, som omhandler skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, idet der er tale om et helhedstilbud, hvor den pædagogiske indsats vil tage udgangspunkt i hjemmet. Borgeren vil blive tilbudt aktiviteter, som en del af den daglige livsførelse med afsæt i borgers interesser og funktionsniveau. Dagsprogrammet kører efter en fast struktur, hvor der kan være plads til mindre justeringer, alt efter dagsformen hos borgeren. Borgeren kan give udtryk for ønsker, verbalt og med fagter/kropssprog.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Tilbuddet er opmærksomme på forskellige muligheder ift. aktivitetstilbud. Der kan være mål, som kan understøtte borgerens mulighed for beskæftigelsesrettede aktiviteter. Mål og indsats bliver herigennem vurderet og justeret ud fra borgers formåen. Medarbejderen gav udtryk for stort kendskab til at kunne hjælpe borger med at indgå i daglige aktiviteter af forskellig art. Medarbejderne vil være opmærksomme på udviklingspotentialet til en evt. fremadrettet form for aktivitetstilbud udenfor tilbuddet. Der følges op via månedlige registreringer af progression på indsats og delmål, som indikerer en mulig progression. Mål og indsats bliver herigennem vurderet og justeret ud fra borgers formåen.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgeren i forhold til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgerens parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes bedst muligt. Medarbejderne understøtter borgeren i at have en så indholdsrig, stabil og sammenhængende hverdag som muligt med aktiviteter med udgangspunkt i hjemmet.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette vurderes ud fra snakke og observationer med borgeren, medarbejder og med leder.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter. Dette vurderes ud fra at borgeren har en ret fast dagsstruktur. De fysiske rammer indrettet til borgeren og borgerens behov, bl.a. er det et stort aktivitetsrum med mange af de aktiviteter og remedier, som borgeren bruger i løbet af dagen og aftenen. Aktiviteter tilpasses funktionsniveau og interesser. Der tilbydes ligeledes gåture, motion, indkøbstur, almindelige ture i nærliggende natur mv.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet bl.a. bruger forskellige aktivitetsmuligheder i lokalområdet, besøger borgers mor med borger og omvendt. Der foretages ligeledes små-indkøb i lokalt supermarked. Tilbuddet er løbende opmærksomme på muligheder for aktiviteter i lokalsamfundet og foreningsliv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borger i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borger i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses, at:

- Borgeren ikke er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud i høj grad har opmærksomhed på borgerens selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgeren i dennes relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed . Dette bedømmes ud fra observationer og sparsom kommunikation med borgeren, interview med medarbejdere og interview med leder. Socialtilsynet har fået fremsendt både pædagogiske planer og dagbogsnotater. Det fremgår samlet, at medarbejderne arbejder med en meget rolig og struktureret dagligdag, hvor borgeren i forbindelse med aktiviteter og samvær med medarbejdere kan få mulighed for at udvikle eller vedligeholde sociale kompetencer og selvstændighed indenfor praktiske og personlige færdigheder.
Ledelsen og medarbejderne følger op på observationer og iagttagelser fra hverdagen, som dokumenteres i Danjournal. Opfølgning og refleksion foregår på overlap, teammøder og i dialog omkring borgers trivsel og tiltag eller aktiviteter, som borgeren kan være i. Leder oplyser i forbindelse med interview, at tilbuddet ønsker at styrke dokumentationen, og der skal derfor være undervisning i dette i indeværende år.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer. Dette vurderes ud fra observationer og meget sparsom kommunikation med borgeren, interview med medarbejdere og interview med leder. Socialtilsynet fik af medarbejdere belyst, hvorledes borgeren i samspil med den medarbejder, der er på arbejde, i små skridt søger at vedligeholde og udvikle borgerens sociale kompetencer. Rammen er en meget rolig og struktureret dagligdag, som borgeren kan genkende sig selv i. Ud fra borgerens diagnoser, kompleksitet og funktionsniveau er der begrænsede muligheder for at indgå i sociale relationer. Medarbejderne arbejder med, at borgeren kan indgå i sammenhænge med andre i kortere tidsrum, ligesom Indsatsmål og konkrete delmål tager udgangspunkt i nærmeste udviklingszone.
- At tilbuddet inddrager og understøtter borgerens deltagelse i lokalsamfundet. Dette vurderes ud fra en række forskellige forhold. Borgeren går som regel ture hver dag sammen med en medarbejder, og der kan undervejs foretages f.eks. indkøb, hvor der også trænes ADL og samvær. Tilbuddet tager på andre aktiviteter, der kan være relevante eller ønskede af borgeren ud fra dennes dagsform, ligesom lokalområdets muligheder benyttes i et vist omfang. Det bemærkes, at borgerens forskellige og individuelle funktionsevner og udfordringer medfører, at der er naturlige begrænsninger i, hvad borgeren kan deltage i af aktiviteter.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Dette vurderes ud fra observationer og sparsom kommunikation med borgeren, samt oplysninger fra medarbejdere i forbindelse med interview, hvor de fortalte om samarbejdet og relationen med moder. Der er både aftalte besøg hos moderen og moderen besøger borgeren på tilbuddet, under besøgene er der altid en medarbejder til stede grundet tidligere episoder. Tilbuddet prioriterer, at mærkedage, højtider markeres, og at pårørende kan være med i disse. Der er løbende mellem tilbud og moder møder, hvor aftaler og forventningsafstemninger mellem tilbud, borger og borgers moder er temaet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses, at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgerens sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgeren i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borger delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borger har kontakt til og samvær med dennes familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgeren i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette begrundes i, at der er tale om et enkeltmands-tilbud, der er oprettet specifikt til en borger, som er indenfor tilbuddets målgrupper - Udviklingshæmning, anden psykisk vanskelighed og autismespektrum, også med kormorbide tilstande, som fx nedsat psykisk funktionsniveau/udviklingshæmning, lettere psykiatriske diagnoser mm. Tilbuddets målgruppe har et væsentligt støttebehov i alle livets henseender. Målgruppen kan have en problemskabende adfærd, som kan komme til udtryk gennem affektudbrud indad og udadrettet. Den sproglige udvikling for tilbuddets aktuelle borger var begrænset, men der var en god og forståelig kommunikation mellem borger og tilbuddets medarbejdere, kunne socialtilsynet observere.

Målgruppen har i høj grad behov for struktur, forudsigelighed og genkendelighed gennem den daglige livsførelse og sociale samspil til at opnå størst mulig tryghed og tillid til omverdenen. Tilbuddets faglige tilgang er den anerkendende tilgang. Tilbuddet anvender Struktureret visualiseret pædagogik, anerkendende pædagogik og low arousal som metode. Denne anvendes til mennesker med udviklingsforstyrrelser - herunder autisme. Metoderne bygger på principper, der tager udgangspunkt i forståelsen af autisms karakter og danner rammen herfor. Med konkrete anvisninger, visuelle strukturer samt overskuelighed i anvisningerne understøttes mulig erfaringsdannelse og udvikling hos den enkelte. Metoden giver også mulighed for at udtrykke individuelle ønsker/behov. Ligeledes kan metoden være med til at etablere faste og genkendelige rutiner. Visualiseringen kan foregå ved piktogrammer, konkrete eller tekst, og metoden understøtter de 9 H'er.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette vurderes ud fra oplysninger fremkommet under interview med medarbejdere og interview med leder, og observationer undervejs i tilsynsbesøget. Under interview kunne medarbejdere fortælle om deres daglige pædagogiske arbejde med borgeren på tilbuddet. En generel anerkendende og low arousal tilgang til borgeren, kombineret med velstrukturerede rammer var bagtæppet for den dagligdags pædagogiske indsats med borgeren. Der anvendes i varierende omfang visuelle pædagogiske udtryk i forhold til dagstruktur.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Dette begrundes ud fra, at Socialtilsynet oplevede borger i trivsel under hele tilsynsbesøget, kombineret med det faktum, at der ikke har været indberetning om episoder i form af magtanvendelsesindberetninger, siden borger begyndte i tilbuddet, samt at borger fremstod rolig og i trivsel undervejs i tilsynsbesøget. Der var begrænset kommunikation med socialtilsynet, men mere udfoldet sammen med medarbejder og med leder, der var på tilbuddet undervejs i tilsynsbesøget. Samarbejdet med pårørende, primært moder var og er en vigtig del af indsatsen, da borger er voksen og langsomt skal vænnes til eget liv på de præmisser, der er mulige for borgeren. Borgeren var - forud for etablering af enkeltmandsprojektet - kendt af flere af medarbejderne, hvilket har medvirket til tryghed og trivsel for borgeren, også i forbindelse med flytning til tilbuddet og opholdet siden opstart.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Dette bedømmes ud fra, at der dokumenteres for borger i Danjournal, at der er nogle mål for borger, også fra kommunal side, men at der endnu ikke er tale om en systematik ift. at opsætte borgermål, lave samhørende pædagogiske indsatser og så evaluere på hvordan arbejdet så er lykkedes eller det modsatte. Tilbuddet skal senere i 2025 have undervisning i dokumentationsarbejdet, og leder oplyste, at dette var en prioritet for vedkommende, da tilbuddet kunne og skulle stå bedre på dette område. Tilbuddet har tidligere formuleret sine målsætninger indenfor dokumentationsarbejdet således, at mål for borgeren sker ud fra myndighedskommunes handleplan/VUM og opstillet indsatsformål. Herefter laver tilbuddet indsatsmål, helst i samarbejde med både borgerens egne ønsker og med myndighed.

Indsatsmålene tager afsæt i mål og aktiviteter ud fra borgers interesser og formåen, med fokus på ressourcer og kompetencer hos borgeren i forhold til mulig udviklingspotentialer og i tilrettelæggelse af dagsform og indhold. Herfra udarbejdes i samarbejde med borgeren så enkelte delmål ud fra systematikken i SMART. Indsatsmål og delmål skal så løbende vurderes og justeres.

Der vil årligt blive udarbejdet en statusrapport til kommunal myndighed, som dokumenterer status for målopfyldelsen af indsatsmål ud fra handleplan/VUM.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater. Dette vurderes ud fra oplysninger fra interview med både medarbejdere og med leder. Tilbuddet har samarbejde med en række relevante aktører omkring tilbuddets borger. Det gælder aktører indenfor sundhed, psykiatri, tandlæger mv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2025.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses, at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere
- Leder

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud i høj grad understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgeren i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgerens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgerens ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette vurderes ud fra interview med medarbejdere, interview med leder, observationer, ganske kort dialog med borger og fremsendt dokumentation. Tilbuddet arbejder ud fra deres fælles faglige grundlag og arbejder hele tiden for, at borger bliver set, hørt og respekteret, særligt henset til at borger har brug for guidning og ydre styring i alle livets henseender. Dette kunne observeres flere gange undervejs i tilsynsbesøget. Borger fremstod i trivsel, og der var afstemthed i dialog og kommunikation mellem borger og medarbejdere. Socialtilsynet oplevede derfor stor opmærksomhed fra medarbejderen på at borger blev set, hørt og respekteret.

- At tilbuddet arbejder systematisk med inddragelse af borgeren, så denne gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette vurderes på baggrund af observationer af borger og samspil med medarbejdere, interview med medarbejdere og interview med ledelse. Tilbuddet har en daglig struktur, der er tilpasset borgeren, således at der er genkendelighed. Enkle aftalte opgaver, som borger er med til, udføres under hensyn til borgers aktuelle trivsel, borger træner i at være med i f.eks. indkøbssituationer og aktiviteter ud af huset - hele tiden tilpasset borgerens aktuelle formåen i situationerne. Hverdagene har en fast struktur, og borger forberedes på den kommende dags aktiviteter forud for disse. Igen henledes opmærksomheden på, at borger har brug for verbal og fysisk guidning i alle livets henseender.

- At tilbuddet understøtter og prioritere borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette vurderes på baggrund af observationer af borger og samspil med medarbejdere, interview med medarbejdere og interview med ledelse. Der er løbende interaktion mellem borger og medarbejder, og dette er en nødvendighed, når borger - henset til dennes diagnose, kompleksitet og funktionsniveau - ikke i stand til at træffe gode og sunde beslutninger vedrørende forhold i eget liv. Borger har indflydelse der hvor det er relevant og meningsgivende, som regel i mindre konkrete valg, såsom gåture eller andre aktiviteter, legeplads og lignende. Leders opgave er således at sikre, at borgeren har indflydelse og inddrages i det omfang denne formår. Dialog med borger foregår med sprog, piktogrammer, fagter, lyde mv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borger bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borger inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borger delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette vurderes ud fra observationer, sparsom dialog med borger, samt interview med medarbejdere og med leder.

Medarbejdere fortalte om hvordan de planlagde og altid på dagen tilpassede dagens aktiviteter og samvær efter konkrete vurderinger af borgerens tilstand og ønsker. Det fordrer et godt og tæt kendskab til borgeren, og dette blev også demonstreret undervejs i tilsynsbesøget. Der fremstod flere eksempler på hvorledes trivsel for borgeren blev håndteret i dagligdagen. Leder kommer på tilbuddet jævnligt og kender borger. Der er dagligt overlap, hvor borgerens adfærd og trivsel er det primære. I samarbejde med medarbejderne bliver der løbende - og bl.a. på P-møder - vurderet, om der skal laves tiltag der kan understøtte borgernes trivsel. Gennem den pædagogiske tilgang har medarbejderne fokus på at møde borgeren på dennes præmisser og krav-tilpasse ud fra nærmeste udvikling. Dette ved at aflæse de signaler og udtryk borger giver, herunder glæde, vrede, samarbejdsparathed, hjælp mm.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Både medarbejdere og leder kunne fortælle om, hvorledes de sikrede borgers adgang til relevante sundhedsydelser. Det gælder både de normale sundhedsydelser med egen læge, tandlæge, men også mere specialiserede sundhedsydelser, hvor tilbuddet tager med borger. Socialtilsynet har også set dagbogsnotater, hvor sundhedsmæssige forhold registreres fast. Medarbejderne bruger ressourcer på at forberede besøg, så borger er orienteret om det. Tilbuddet har en medicinansvarlig, der doserer borgers medicin. Leder sikrer, at der blandt medarbejderne er det fornødne kendskab til de sundhedsydelser der kan være relevant for borgeren, og at medarbejdernes opgaver bl.a. er at have en vedvarende opmærksomhed på borgers almene tilstand og velbefindende, da der kan være tale om indirekte symptomer, som borger måske ikke selv kan udtrykke klart.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette vurderes ud fra observationer, kort dialog med borger, og interview med medarbejdere og med leder. Medarbejdere blev spurgt ind til hvorledes de arbejdede med borgernes mentale sundhed og trivsel. Det bestod bl.a. i at lave observationer i løbet af dagen, samt hvorledes de planlagde op til og på selve dagen tilpassede aktiviteter og samvær efter konkrete vurderinger af borgerens tilstand og ønsker. Borger er tilknyttet psykiatrien i forhold til medicin og tager sin medicin. Der er mange aktiviteter, der støtter og fastholder borgers motoriske færdigheder, samt aktiviteter, der kan understøtte mental sundhed. Tilbuddet arbejder meget med både kost og daglig motion, da dette har været og er fokuspunkt for borgers udvikling og trivsel. Borger har været til tandlæge for nylig, og dette gik godt, bl.a. fordi medarbejderne havde lavet en god forberedelse over for borger forinden. Der anvendes også på dette felt en bred ramme af kommunikatoriske remedier overfor borger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgeren trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borger
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgeren har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgeren til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgerens mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser. Ligeledes fik Socialtilsynet via interview med medarbejdere belyst, hvorledes medarbejderne i dagligdagen hele tiden er opmærksomme for at arbejde indenfor den aftalte og genkendelig struktur, som er indrettet i forhold til borgeren for at forebygge høj arousal og mulige episoder. Dette gøres både i konkrete situationer, men også via de daglige overlap, hvor borgerens tilstand og dagens aktiviteter gennemgås. Der er ligeledes en udbredt anvendelse af både sceneskift, tilpasninger og ændringer af aktiviteter mv., så medarbejderne hele tiden prøver at møde borgeren der, hvor borgeren er. Den grundlæggende ramme med en rolig og struktureret dagligdag understøtter også indsatsen. Tilbuddet har en borger, der har meget stort behov for kendt personale omkring sig, og som har vanskeligt ved nye ansigter, herunder nye medarbejdere. Tilbuddet arbejder med at skabe flere muligheder for borgeren, således at borgeren måske på sigt kan komme på og være tryk i andet tilbud med andre borgere. Dette vil være godt, også ift. kommende nye/ikkefastansatte medarbejdere. Borger har tidligere udvist udadreagerende adfærd.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddets nye leder har gennemgået en række forhold omkring magtanvendelser, men at der ikke har været egentlige kurser i magtanvendelser, både de formelle regler og rammer omkring magtanvendelser, men også hvorledes man arbejder konfliktnedtrappende og -forebyggende med tilbuddets målgruppe, konkret med borgeren. Medarbejderne kunne undervejs i interview give eksempler på hvordan mulige konflikter hele tiden blev søgt forebygget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kunne sikre, at alle medarbejdere er opdateret omkring gældende regler på magtanvendelsesområdet.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddets nye (midlertidige) leder har gennemgået en række forhold omkring magtanvendelser, men at der ikke har været egentlige kurser i magtanvendelser, både de formelle regler og rammer omkring magtanvendelser, men også hvorledes man arbejder konfliktnedtrappende og -forebyggende med tilbuddets målgruppe. Medarbejderne kunne undervejs i interview fortælle noget om magtanvendelser. Leder oplyste, at tilbuddets journaliseringssystem har mulighed for at kunne dokumentere ift. bl.a. magtanvendelser, men da der mangler undervisning i bl.a. de formelle magtanvendelsesregler, er det vanskeligt at vurdere, om tilbuddet har egentlige faste procedurer. Også når der henses til, at tilbuddet i høj grad forebygger, at det kommer til magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .
Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet undervejs observerede en rolig og tryk borger, der var i gang med aktiviteter undervejs i tilsynsbesøget. Der er tale om et enkeltmandsprojekt, hvorfor der ikke er andre borgere på tilbuddet. Medarbejdere oplyste i forbindelse med interview, at de ikke havde oplevet voldsomme episoder eller overgreb mellem borger og medarbejder, hvilket bl.a. kan forklares ved, at en del af de nuværende medarbejdere kender borger forud for etablering af enkeltmandstilbuddet, og der er lavet en pædagogisk struktur omkring borgeren, som skal sikre en rolig og genkendelig hverdagsstruktur. Tilbuddet har udarbejdet en procedure for håndtering og registrering af vold og trusler om vold.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
Dette vurderes ud fra de daglige overlap, og dagbogsdokumentation. Her noteres og videreledes, om der har været optræk til episoder eller om der er noget i borgers trivsel, som medarbejder skal være opmærksom på. Medarbejderne var gode til at belyse, hvorledes de i praksis i løbet af dagen arbejdede med at observere på trivsel.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.
Dette vurderes ud fra, at tilbuddet dokumenterer på borger dagligt, at der er dagligt overlap, og at forhold eller situationer, der kunne være relevante, tages op på p-møde og/eller vendes med leder.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses, at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på medarbejdergruppens faglige uddannelsesniveau, herunder antallet af uddannede pædagoger.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette vurderes ud fra interview med nuværende leder, som er forholdsvis ny, og med kompetent og faglig baggrund, samt ud fra tidligere afholdt interview med tilbuddets direktør, som også er medlem af tilbuddets bestyrelse. Ligeledes har Socialtilsynet fået tilsendt referater fra bestyrelsesmøder, samt oversigt over bestyrelsens sammensætning. Tilbuddets bestyrelse består af 3 medlemmer, en advokat, en socialpædagog og en SSH'er som er valgt som medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. Bestyrelsen har på denne baggrund relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse, men kan suppleres med kompetencer indenfor virksomhedsdrift, økonomi og organisatorisk og strategisk udvikling. Bestyrelsen er aktive i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse, da der er fremsendt referater af bestyrelsesmøder i forbindelse med tilsynet.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette vurderes ud fra interview med nuværende leder. Nuværende leder er midlertidigt fungerende afdelingsleder på både Better Life Botilbud og på Better Life Store Heddinge, men er ansat som fagchef i Better Life. Leder oplyste, at der søges efter teamkoordinator til Better Life Botilbud, der så suppleres i den daglige ledelse af fagchefen, der vil være i Better Life Botilbud et par gange om ugen. Leder har en lang række relevante erfaringer, både indenfor området og som leder på flere niveauer i forskellige organisationer. Leder fremstod troværdig, åben og kompetent undervejs i tilsynsbesøget. Leder har siden sin ankomst på tilbuddet iværksat en række initiativer både af pædagogisk og af organisatorisk karakter. Dette har - også ifølge udsagn fra de interviewede medarbejdere - medvirket til at stabilisere tilbuddets drift og pædagogiske indsatser. Leder redegjorde også for den kommende udvikling af tilbuddet, og de tanker, som i øvrigt ligger og venter også på mellemlang sigt for fortsat at udvikle og stabilisere tilbuddet. Der var tidligere, lige da tilbuddet startede op, ansat en afdelingsleder, men denne fratrådte igen hurtigt, da det ikke fungerede.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette vurderes ud fra oplysninger fremkommet under interview med både leder og med medarbejdere. Medarbejderne oplyste, at de har fået noget kompetenceudvikling siden tilbuddets start i 2024, men at der nu var planer om mere systematiseret kompetenceudvikling. Leder oplyste, at bl.a. borgerdokumentationen skulle styrkes, og at der derfor skulle være kursus i Danjournal og dokumentation (maj 2025). Herudover skal alle medarbejdere igennem et forløb om magtanvendelser. Og leder har - som en del af et ønske om at løfte det faglige niveau - nævnt, at der skal indføres en egentlig introduktionsuddannelse for alle nye medarbejdere på tilbuddet. Den skulle både sikre bedre onboarding og styrke det pædagogiske arbejde med borgeren. Leder har fået lavet aftale med supervisor, så der nu er supervision.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette vurderes ud fra, at der er lavet aftale med ekstern supervisor om at lave supervision på tilbuddet, og at supervisionen er planlagt til begynde i maj 2025.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Supervisor

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses, at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Bestyrelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer, at borgeren har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
 Dette vurderes ud fra interview med leder og med medarbejdere, samt oplysninger, som socialtilsynet har modtaget forud for tilsynet. Det fremgår bl.a., at borgeren har omfattende støttebehov, og at tilbuddet er oprettet til denne borger. De medarbejdere, som socialtilsynet observerede undervejs i tilsynsbesøget, og som socialtilsynet efterfølgende interviewede, fremstod generelt som kompetente i kontakten med borgeren, og udviste god omsorg på en professionel måde. Det er socialtilsynets vurdering, at en yderligere tilførsel af fagligt pædagogisk uddannet personale yderligere kan støtte og udvikle den pædagogiske indsats overfor borgeren. Ifølge fremsendt dokumentation er der på tilbuddet ansat en socialrådgiver og 4 SoSu-Hjælpere.
 Socialtilsynet påpegede i interview med leder, at der bør prioriteres ansættelse af flere fagligt uddannede pædagoger på tilbuddet, så der kommer en bedre faglig balance, når der samtidig henses til de omfattende støttebehov, som borgeren på tilbuddet har. Det hører med i vurderingen, at nogle af de faste medarbejdere har haft med borgeren at gøre tidligere, og at det derfor er medarbejdere, som borgeren kender særdeles godt, og er tryk ved.
- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.
 Dette vurderes ud fra, at der er foretaget lederskift, hvor nuværende leder har været på tilbuddet siden februar 2025. Medarbejdere oplyste i interview, at de havde haft en begrænset mængde kurser og uddannelse ift. tilbuddet og målgruppe, men at der nu havde været et tema om magtanvendelser, og at der var kommet supervision på tilbuddet. Det er på P-møder og i de daglige overlap, at medarbejdere på tværs og i teams kan reflektere og snakke om borgers trivsel og udvikling. Nuværende leder har planlagt en række kompetenceinitiativer i 2025. Dette er beskrevet under temaet "kompetencer", men indholdet i disse er både et egentligt kursus i magtanvendelser og forbedret borgerdokumentation vurderes relevante. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det kan være givtigt med en forbedret on-boarding proces for nye medarbejdere, både for de faste medarbejdere og for de ikkefastansatte medarbejdere. Arbejdets karakter med megen alene-tid med en borger kan støttes ved gode møde- og overlapsprocesser, hvor man kan reflektere med kolleger. Socialtilsynet snakkede under interview med nuværende leder om behovet og mulighederne for også at sætte fokus på tilbuddets bærende pædagogiske ramme, struktureret visuel pædagogik (med særligt blik på ASF) og low arousal. Leder oplyste, at hun ville arbejde med en egentlig introduktionsuddannelse til alle nye medarbejdere, men at dette tiltag ikke var færdigt og klart endnu.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.
 Der har ikke været nogen nævneværdig personalegennemstrømning i tilbuddets forholdsvis korte levetid. Borger gav flere gange udtryk for at være tryk ved den medarbejder, der var omkring vedkommende. Der er en plan for hvorledes nye medarbejdere får introduktion til arbejdet med denne borger. Nuværende leder er ofte til stede på tilbuddet, og er tilgængelig for medarbejderne på alle normale platforme. Medarbejderne oplyste i interview, at de altid fik respons fra leder, hvis de havde behov for det.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
 Dette vurderes ud fra, at der ikke har nogen høj personalegennemstrømning. Der arbejdes aktuelt med at forbedre den introduktionsmappe, som er for hver borger, og som alle nye skal læse inden de har borgerkontakt. Socialtilsynet var enige i, at god introducerende beskrivelse til borger var meget relevant. Der arbejdes ligeledes med, at ikke fastansatte medarbejdere har "føl"-vagter inden de selv er på arbejdet, så de kommer ind i borgerenes og tilbuddets dagligdag og rutiner.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgeren har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til dennes behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borger
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret lavere personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Botilbud's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel til høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at ledelsen på Better Life Botilbud øger andelen af fagligt uddannede pædagoger, samt sikrer den fornødne andel af fagligt uddannede pædagoger. Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet.

Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere forventes at besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvis har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette vurderes ud fra interview med medarbejdere, interview med leder samt fremsendt dokumentation for medarbejdernes faglige baggrund. Under interview med medarbejdere kunne socialtilsynet få mange eksempler på hvordan tilbuddets valgte metoder og tilgange anvendes i det daglige arbejde og samvær med borgeren. Tilbuddets primære metode - struktureret visuel pædagogik - blev brugt og medarbejderne var bekendt med den, men meget handlede om hvad borgeren på dagen kunne og ønskede. Tilbuddets medarbejdere anvender overordnet også en low arousal-tilgang, som bl.a. afspejles i rolige og strukturerede dage på tilbuddet.

Det vurderes også - ud fra observationer - at medarbejderen var i et trygt og godt samspil med borgeren. Borger var tryk ved pågældende medarbejder og søgte vedkommende ved behov for hjælp eller støtte. Der var gode refleksioner fra medarbejderne, der havde og har forskellige erfarings- og uddannelsesmæssige baggrunde, men kender målgruppen. Ifølge fremsendt dokumentation er der på tilbuddet ansat 4 medarbejdere med en baggrund som SSH'er, og 1 medarbejder er uddannet socialrådgiver. Det er på denne baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil stå fagligt stærkere ved at ansætte fagligt uddannede pædagoger til at supplere de nuværende medarbejdere og til at kunne medvirke til fortsat udvikling i den pædagogiske indsats over for borgeren. Dette skal både ses i lyset af, at det er en meget kompleks borger, der kan udvise kompliceret adfærd, og som tidligere har været udadreagerende, omvendt er der for nuværende tale om medarbejdere, der kender borgeren fra tidligere, som udviser stort kendskab til borgeren, som borgeren er tryk ved og som kan være sammen med borgeren i dagligdagen trods borgerens mange forskellige behov i løbet af en dag. Socialtilsynet giver derfor tilbuddet et udviklingspunkt vedr. at øge andelen af pædagoger på tilbuddet. Tilbuddet har besluttet, at to af de nuværende medarbejdere skal påbegynde uddannelsen til pædagog, begyndende fra sensommeren 2025, hvilket er positivt, men har et længere perspektiv. Leder tilkendegav, at det fortsat var tilbuddets strategi at sikre den fælles faglige tilgang med afsæt i værdier og godkendte faglige tilgange og metoder, som giver et tydeligt arbejdsgrundlag til gavn for borgeren. Dette ville blive suppleret med en fælles introduktionsuddannelse for alle medarbejdere, der er ansat på Better Lives forskellige tilbud og afdelinger. Dette for at højne og sikre bedre ensartethed og bedre borgerdokumentation mv. Tilbuddet har supervision, og der er ligeledes dagligt overlap.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet kunne observere en god og tæt dialog og omgang med borger på tilbuddet. Det vidnede om stort kendskab til borgeren. Den anerkendende tilgang, som tilbuddet også har anført på Tilbudsportalen, kunne genfindes, og ligeså de visuelle elementer i den pædagogiske indsats. Borger har omfattende støttebehov, og mødes på fin vis af de medarbejdere, som socialtilsynet mødte i forbindelse med tilsynsbesøget. Både medarbejdere og leder beskrev en low arousal-lignende tilgang, som kunne genfindes. Socialtilsynet vurderer, at et godt fagligt miljø kunne højnes yderligere med tilstedeværelse af flere pædagoger med den rette baggrund og erfaring med henblik på at støtte borgernes trivsel og udvikling/vedligehold af færdigheder. Medarbejderne fremstod med en god etik i deres arbejde med borgeren.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet mødte engagerede og dygtige medarbejdere, der havde et godt og tæt kendskab til tilbuddets borgere. Mange har flere års erfaring og kommer med erfaring fra forskellige dele af det specialiserede socialområde. Den enkelte borger på tilbuddet blev mødt på den måde, som gavnede samværet. Tilbuddet er ret nyt, og flere af de nuværende medarbejdere har kendt borger fra før tilbuddet blev oprettet, hvilket ses som positivt og har medvirket til fra begyndelsen at skabe tryk for borgeren, både i indflytningsperioden, men også efterfølgende. Der er tilknyttet 2 ikkefastansatte medarbejdere, som borger kender godt og som borger er tryk ved. Herudover har de fastansatte medarbejdere en stor grad af fleksibilitet, således at der byttes indbyrdes ved behov.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette vurderes ud fra interview med leder, der har iværksat, at alle medarbejdere skal på kursus i tilbuddets elektroniske dokumentations-system (Dan Journal), at der på p-møder er tydeligt fokus på borger-trivsel og udvikling, samt at der skal afholdes kursus i magtanvendelser for alle medarbejdere. Leder ønskede ligeledes, at der på sigt skulle etableres en egentlig introduktionsuddannelse for alle medarbejdere, der ansættes i tilbuddet. Dette vurderer socialtilsynet kan give god mening, men bedømmelsen i nærværende rapport sker på baggrund af de kompetence-aktiviteter, der er gennemført på tilsynstidspunktet. Lederen er aktiv i at bidrage med faglig sparring for at sikre den pædagogiske kurs og tilgang. Supervision indgår ligeledes som en del af tilbuddets kompetence-aktiviteter. Bestyrelsen har tilkendegivet, at den ønsker at bidrage med at sikre, at den daglige drift udføres på en faglig kompetent og ansvarlig måde.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Better Life Botilbud i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgerens trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgerens behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet er et særligt tilrettelagt helhedstilbud og indrettet således, at borger bor alene i huset og vil derfor kunne imødekomme borgers særlige behov uden hensyn til andre. Tilbuddet er beliggende i rækkehusområde, og der findes både gode forhold for borger, der har eget soverum, eget lege-værelse, ligesom der er rum til personale. Der er ligeledes stor stue, køkken og 2 badeværelser. Omgivelserne er rolige og beliggende lidt udenfor bycentrum med natur tæt på.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Ledelsen og medarbejderen sikrer, at den fysiske ramme inde som ude tilgodeser de behov og ønsker borgeren har og derved give mulighed for at opnå mest mulig tryghed og trivsel. Dette kunne socialtilsynet observere i tilsynsbesøget. Borgers lege-værelse er tydeligt indrettet af borger, borgers egne ting er også her samt i soverum. I stue, som er det primære fællesareal, er der ryddeligt og pænt, hvilket understøtter borgers behov for genkendelighed og struktur.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejlighed.

Dette vurderes ud fra, at der både i borgers soverum samt lege-værelse er billeder, ting og andet, som borger har med hjemmefra. Tilbuddet fremstår hyggeligt, men samtidig genkendeligt, så det understøtter borgerens hverdagsliv i en tryk og forudsigelig ramme, hvor indretning og faciliteter understøtter behov og formålet med indsatsen, herunder retten til privatliv. At borger har den fornødne indflydelse på, hvorledes tilbuddet indrettes. Borger søges inddraget i at bruge og være med i tilbuddets faciliteter til oparbejdelse af selvstændige færdigheder og livsudfoldelse, herunder stue, køkken og have.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgerens ret til privatliv og muliggør fællesskab med medarbejderne
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borger
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgeren inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgeren delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Better Life forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets forventede omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Det fremgår af den fremsendte valuarvurdering at huslejen er på niveau med markedslejen. Regulering af huslejen sker i henhold til nettoprisindekset. Der er derfor risiko for at huslejen i fremtiden kan overstige markedslejen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Arbejdsplan
- Handleplan
- Tilbuddets vedtægter

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse