

Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Better Life Botilbud Store Heddinge
Dato for generering af rapport:	05-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	29
Kriterium 9	33
Kompetencer	37
Kriterium 10	38
Fysiske rammer	41
Kriterium 14	42
Økonomi	45
Økonomi 1	45
Økonomi 2	45
Økonomi 3	45
Spindelvæv	46
Datakilder	46
Interviewkilder	47
Observationskilder	47

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Better Life Botilbud Store Heddinge
Hovedadresse	Skovvejen 10 4660 Store Heddinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30232594 E-mail: ditte@betterlife85.dk Hjemmeside: https://betterlife85.dk
Tilbudsleder	Ditte Duusgaard
CVR-nr.	44658860
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	28-04-2025 09:00, Anmeldt, Better Life Botilbud Store Heddinge

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Better Life Botilbud Store Heddinge	Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingshæmning	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Better Life Store Heddinge samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet er nygodkendt i 2024, og at dette er 1. ste tilsyn herefter.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 6 pladser fordelt på to afdelinger:

Better Life Store Heddinge, på adressen Skovvejen 10, 4660 Store Heddinge, er der 4 fleksible pladser jf. §§ 107 og 108, og 6 pladser jf. SEL § 104. 4 af pladserne jf. § 104 er til borgere, der bor på tilbuddet, og 2 af pladserne jf. § 104 kan benyttes af eksterne borgere. Alder er 18 - 85 år.

Better Life Store Heddinge, afd. Uggerby, Stejlbjergvej 14, Uggerby, 9800 Hjørring er der 2 fleksible pladser jf. § 107 og § 108, og 2 pladser jf. SEL § 104. Alder er 18-85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Udviklingshæmning
- Anden psykisk vanskelighed
- Autismespektrum

Særligt fokus i tilsynet

Det er 1. ste tilsyn efter ny godkendelse, så alle temaer i kvalitetsmodellen er i særligt fokus. Tilbuddet har samtidig søgt om en væsentlig ændring i form af godkendelse af ny afdeling, beliggende i Uggerby med to pladser.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Store Heddinge i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette vurderes ud fra at borgerne er med til at sammensætte deres dagsprogrammer efter en fast struktur. Borgerne kan give udtryk for ønsker, enkelte verbalt andre med fagter. Socialtilsynet besigtigede de fysiske rammer for dagtilbuddet, og det indendørs rum stod nyrenoveret og med eget toilet. § 104 dagtilbuddet vil komme i fuld drift fra d. 1. maj, og der var allerede et udvalg af forskellige aktiviteter liggende klar. Dagtilbuddet kan ligeledes råde over et mindre værksted, og en del af tilbuddets udendørs areal. Der vil i udgangspunktet sjældent være opstillet mål i handleplanen for tilbuddets borgere, som omhandler skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, idet der er tale om et helhedstilbud, hvor den pædagogiske indsats vil tage udgangspunkt i hjemmet. Borgerne vil blive tilbudt aktiviteter, som en del af den daglige livsførelse med afsæt i den enkeltes interesser og funktionsniveau.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Dette vurderes ud fra snakke og observationer med borgere og med medarbejdere. Dagene for borgerne på tilbuddet viser forskellige faste aktiviteter med gå-ture, indkøb, heste, leg, ture osv. Det er noget, som medarbejderne har fokus på i deres daglige arbejde med borgerne. Medarbejderne understøtter således den enkelte borger i at have en indholdsrig, stabil og sammenhængende hverdag med aktiviteter med udgangspunkt i hjemmet. Der kan være mål, som kan understøtte borgerens mulighed for beskæftigelsesrettede aktiviteter. Mål og indsats bliver herigennem vurderet og justeret ud fra borgers formåen.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .

Dette vurderes ud fra samtaler og interview med medarbejdere. De gav udtryk for stort kendskab til at kunne hjælpe borger med at indgå i daglige aktiviteter af forskellig art. Medarbejderne vil være opmærksomme på udviklingspotentialet til en evt. fremadrettet form for aktivitetstilbud udenfor tilbuddet.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette vurderes ud fra snakke og observationer med borgere, og interview med medarbejdere. Dagene for borgerne på tilbuddet består af forskellige faste aktiviteter med gå-ture, indkøb, heste, leg, ture osv. Det er noget, som medarbejderne har fokus på i deres daglige arbejde med borgerne.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter .

Dette vurderes ud fra at borgerne er med til at sammensætte indhold i deres dagsprogrammer efter en fast struktur. Borgerne kan give udtryk for ønsker, enkelte verbalt, andre med fagter. Socialtilsynet besigtigede de fysiske rammer for dagtilbuddet, og det indendørs rum stod nyrenoveret og med eget toilet. § 104 dagtilbuddet vil komme i fuld drift fra d. 1. maj, og der var allerede et godt udvalg af forskellige aktiviteter liggende klar. Dagtilbuddet kan ligeledes råde over et værksted, og meget af tilbuddets store udendørs areal. Dagtilbuddet er hovedsageligt etableret til tilbuddets gen borgere, men der ønskes på sigt at kunne tilbyde enkelte pladser eksternt. Dagtilbuddets indsatser tager afsæt i udeliv og oplevelser i naturen. Aktiviteter tilpasset funktionsniveau og interesser. Et miljø med fokus på kognitive, sociale og æstetiske færdigheder. Der tilbydes ligeledes gåture, motion/velvære, kreative aktiviteter med brug af naturens materialer og enkelte tilpassede værksteds-aktiviteter.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører .

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet bl.a har et samarbejde med lokalt hestested, som besøges, ligesom svømmehal og andre aktiviteter anvendes. Der foretages ofte små-indkøb i lokal købmand, hvor der er rummelighed også til tilbuddets borgere. Tilbuddet er løbende opmærksomme på muligheder for aktiviteter i lokalsamfundet og foreningsliv, som kan blive en del af aktivitetstilbuddet.

Andre forhold.

På sigt vil der kunne tilbydes enkelte eksterne pladser til borgere indenfor målgruppen. Dagtilbuddet på Better Life Store Heddinge vil først være i egentlig drift efter d. 1. maj 2025.

Aktiviteterne i både afd. Store Heddinge og afd. Uggerby vil ofte tage udgangspunkt i brug af naturen for at stimulere sanser, føle, smage-oplevelser og fysisk velvære.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, og at der hvad angår indsatser under dette tema vil være de samme aktivitetstyper og muligheder i § 104 dagtilbud til de to borgere på den nye afdeling, og at

tilbuddets fysiske rammer i den del, hvor dagtilbuddet skal rummes samt udendørs- og udenomsarealerne vurderes egnede til at understøtte aktiviteter indenfor § 104. Ydelserne leveres af gennemgående personale fra afd. Uggerby på samme måde som der sker i afd. Store Heddinge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Store Heddinge i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i middel til høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette bedømmes ud fra observationer og kort snak med borgere, interview med medarbejdere og interview med leder. Socialtilsynet har fået fremsendt både pædagogiske planer og dagbogsnotater. Det fremgår samlet, at medarbejderne arbejder med at en rolig og struktureret dagligdag, hvor hver enkelt borger kan få mulighed for at udvikle eller vedligeholde sociale kompetencer og selvstændighed indenfor praktiske og personlige færdigheder.

Ledelsen og medarbejderne vil følge op på observationer og iagttagelser fra dagligdagen, og som dokumenteres i Danjournal. Opfølgning og refleksion foregår på overlap, teammøder og i løbende dialog omkring borgers trivsel og tiltag eller aktiviteter, som borgeren kan være i. Leder oplyser i forbindelse med interview, at tilbuddet ønsker at styrke dokumentationen, og der skal derfor være undervisning i dette i indeværende år.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Dette vurderes ud fra observationer og kort snak med borgere, interview med medarbejdere og interview med leder. Socialtilsynet fik af medarbejdere i interview belyst, hvorledes hver enkelt borger i dagligt samspil med medarbejderne i små skridt kan vedligeholde og udvikle deres sociale kompetencer. Rammen er en rolig og struktureret dagligdag, som hver enkelt borger kan genkende sig selv i. Ud fra borgernes diagnoser, kompleksitet og funktionsniveau er der begrænsede muligheder for at indgå i sociale relationer. Medarbejdernes arbejder med, at borgerne kan indgå i sammenhænge med andre i kortere tidsrum, herunder i fællesrum med f.eks. måltider, spil, husmøder o. lign. Tilbuddet arbejder på at sikre strukturerede dagligdage med forudsigelighed og genkendelighed der ligeledes kan bidrage med øget selvstændighed. Indsatsmål og konkrete delmål tager udgangspunkt i nærmeste udviklingszone.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Dette vurderes ud fra en række forskellige forhold. En borger går lange ture hver dag sammen med medarbejder. Ruterne kan variere, men dette er et eksempel på deltagelse i lokalmiljøet, da naboer mv. nu hilser på borger og medarbejdere. Små-indkøb foretages som regel i den lokale købmand, hvor borgeren kan være med, da de er kendt af lokalsamfundet. Tilbuddet tager i svømmehal, på rideskole, og følger med i lokalområdets muligheder, og benytter disse, hvis der er aktiviteter, som en eller flere af borgerne på tilbuddet kan være med i. Borgernes forskellige og individuelle funktionsevner og udfordringer medfører, at der er naturlige begrænsninger i, at hvad borgerne kan deltage i af aktiviteter. Tilbuddet arbejder med at borgerne er trygge i lokalområdet, og er med til aktiviteter, hvor det er muligt. For afd. Uggerby vil det være samme udgangspunkt og principper, der finder anvendelse iflg. oplysninger fra leder under interview.

- At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette vurderes ud fra kort snak med borger, og oplysninger fra medarbejdere i forbindelse med interview. En borger har en kæreste på et andet botilbud, og de snakker dagligt sammen via mobil, og besøger ind i mellem hinanden sammen med medarbejder. Borgere har besøg af familie eller er på hjemmebesøg. Tilbuddet prioriterer, at mærkedage, højtider markeres, og at pårørende kan være med i disse. Det fremgår af triangulering med anbringende kommuner, at der har været og delvist fortsat er problemer og utilfredsheder i samarbejdet mellem tilbud og pårørende. Det vurderes, at der er tale om både nogle opstartsproblemer, da borger kom på tilbuddet, og nogle aftaler og forventningsafstemninger mellem tilbud, borger og borgers pårørende om en række ting på tilbuddet.

Tilbuddet har i høringsvar til rapporten om dette bl.a. skrevet følgende replik: *"Som en overordnet kommentar til pårørende samarbejde udarbejder Betterlife en pårørendepolitik senest 3. kvartal 2025 samt en tilfredshedsundersøgelse blandt alle pårørende kvartalsvis."*

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der hvad angår pædagogiske indsatser under dette tema vil være den samme tilgang til at understøtte borgerne i bedst mulig mestring af deres hverdagsliv med konkret afsæt i den enkelte borgers behov og ønsker for dagen. Tilgangen til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen også for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejder
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview (triangulering med sagsbehandlere)
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejder
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview (triangulering med sagsbehandlere)
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejder
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview (triangulering med sagsbehandlere)
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Btter Life Store Heddinge i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette begrundes i, at der er en overensstemmelse mellem de borgere, som socialtilsynet kunne observere og havde snakke med, og de målgrupper, som tilbuddet er godkendt. Tilbuddets rammer giver gode muligheder for at borgere både kan være sig selv, og at der samtidig kan være muligheder for samvær eller at der er andre på tilbuddet også. Tilbuddets målgrupper er Udviklingshæmning, anden psykisk vanskelighed og autismespektrum, også med komorbide tilstande, som f.eks. nedsat psykisk funktionsniveau/udviklingshæmning, lettere psykiatriske diagnoser mm. Tilbuddets målgruppe har et væsentligt støttebehov i alle livets henseender. Målgruppen kan have en problemskabende adfærd, som kan komme til udtryk gennem affektudbrud indad og udadrettet. Den sproglige udvikling for tilbuddets aktuelle borgere varierede. Socialtilsynet kunne snakke med en borger, mens de to øvrige ikke havde et sprog, men i stedet anvendte alternative kommunikationsformer, og fik god hjælp af medarbejderne til dette, uden der var tale om egentlige snakke, men primært observationer fra socialtilsynets side.

Målgruppen har i høj grad behov for struktur, forudsigelighed og genkendelighed gennem den daglige livsførelse og sociale samspil til at opnå størst mulig tryghed og tillid til omverdenen.

Tilbuddets faglige tilgang er den anerkendende tilgang. Tilbuddet anvender Struktureret visualiseret pædagogik som metode. Denne anvendes til mennesker med udviklingsforstyrrelser - herunder autisme. Metoden bygger på principper, der tager udgangspunkt i forståelsen af autisms karakter og danner rammen herfor. Med konkrete anvisninger, visuelle strukturer samt overskuelighed i anvisningerne understøttes mulig erfaringsdannelse og udvikling hos den enkelte. Metoden giver også mulighed for at udtrykke individuelle ønsker/behov. Ligeledes kan metoden være med til at etablere faste og genkendelige rutiner. Visualiseringen kan foregå ved piktogrammer, konkrete eller tekst, og metoden understøtter de 9 H'er.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette vurderes ud fra oplysninger fremkommet under interview med medarbejdere og interview med leder, samt at tilbuddet har oplyst at den anerkendende tilgang er tilbuddets faglige tilgang, og tilbuddets metoder er struktureret visuel pædagogik. Under interview kunne medarbejdere fortælle om deres daglige pædagogiske arbejde med den konkrete borger, de er tilknyttet. Selve metoden Struktureret visuel pædagogik blev ikke af medarbejderne beskrevet helt klart, men omvendt var mange af metodens - og i øvrigt en generel low arousal tilgang - komponenter noget, som medarbejderne kunne berette om med afsæt i dagligdags pædagogiske praksis-fortællinger. Socialtilsynet kunne under besøg hos 2 borgere konstatere, at de i varierende omfang anvendte visuelle pædagogiske udtryk i forhold til dagstruktur.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.

Dette begrundes ud fra, at Socialtilsynet oplevede alle tre borgere i trivsel, at borgerne var trygge ved de medarbejdere der var omkring dem, og at medarbejderne havde god kommunikation og forståelse for borgerne. Borgerne har været på tilbuddet en kortere periode, da tilbuddet er opstartet for kort tid siden, så Socialtilsynet kan ikke ved dette tilsyn vurdere, om tilbuddets faglige indsats indenfor den korte tidsramme direkte fører til positive resultater for borgerne.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.

Dette bedømmes ud fra, at der dokumenteres for hver borger i Danjournal, at der er nogle mål for hver borger, også fra kommunal side, men at der endnu ikke er tale om en systematik ift. at opsætte borgermål, lave samholdende pædagogiske indsatser og så evaluere på hvordan arbejdet så er lykket eller det modsatte. Tilbuddet skal senere i 2025 have undervisning i dokumentations-arbejdet, og leder oplyste, at dette var en prioritet for vedkommende, da tilbuddet kunne og skulle stå bedre på dette område. Tilbuddet har tidligere formuleret sine målsætninger indenfor dokumentationsarbejdet således, at mål for borgeren sker ud fra anbringende kommunes handleplan/VUM og opstillet indsatsformål. Herefter laver tilbuddet indsatsmål, helst i samarbejde med både borgerens egne ønsker og med anbringende myndighed.

Indsatsmålene tager afsæt i mål og aktiviteter ud fra borgers interesser og formåen, med fokus på ressourcer og kompetencer hos borgeren i forhold til mulig udviklingspotentiale og i tilrettelæggelse af dagsform og indhold. Herfra udarbejdes i samarbejde med borgeren så enkelte delmål ud fra systematikken i SMART. Indsatsmål og delmål skal så løbende vurderes og justeres.

Der vil årligt blive udarbejdet en statusrapport til anbringende kommunale myndighed, som dokumenterer status for målopfølgningen af indsatsmål ud fra handleplan/VUM.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette vurderes ud fra oplysninger fra interview med både medarbejdere, og med leder. Tilbuddet har samarbejde med en række relevante aktører omkring tilbuddets borgere. Det gælder aktører indenfor sundhed, psykiatri, tandlæger mv.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2025.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Store Heddinge i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette vurderes på baggrund af observationer af borgere og samspil med medarbejdere, korte samtaler og besøg hos 2 af borgerne, interview med medarbejdere og interview med ledelse. Der var trivsel hos de 3 borgere på tilbuddet, der var afstemthed i dialog og kommunikation mellem borgere og medarbejdere, og medarbejdere fortalte om, hvorledes de dagligt arbejdede med at give den enkelte borger muligheder. Socialtilsynet oplevede, at tilbuddets medarbejdere var opmærksomme på, at den enkelte borgeren bliver set, hørt og respekteret, særligt henset til at målgruppen har brug for guidning og ydre styring i alle livets henseender. Ligeledes at varetage trivsel med fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at have adgang til sundhedsfaglige ydelser.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af observationer af borgere og samspil med medarbejdere, korte samtaler og besøg hos 2 af borgerne, interview med medarbejdere og interview med ledelse. Tilbuddet har for alle borgere en daglig struktur, der varierer for den enkelte borger, men således at der er genkendelighed. Enkle aftalte opgaver, som borger er med til, udføres under hensyn til borgers aktuelle trivsel, maden er borgere med til at købe og har egne aktiviteter ud af huset - hele tiden tilpasset borgerens aktuelle formåen i situationerne.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Dette vurderes på baggrund af observationer af borgere og samspil med medarbejdere, korte samtaler og besøg hos 2 af borgerne, interview med medarbejdere og interview med ledelse. Kommunikationen mellem borger og medarbejder er forskellig for borger til borger. En borger havde fyldigt sprog, andre kommunikerede med fagter og lyde, men hvor meningen var forståelig. Medarbejderne arbejder med visuel understøttelse af kommunikationen, både i de små ting i dagligdagen, men også i forhold til aktiviteter, ADL mv. Der anvendes forskellige slags visualiseringer alt efter hvad der virker for den enkelte borger. Der er god og ofte tæt dialog mellem medarbejdere og den enkelte borger, også i situationer, hvor der måske skal arbejdes med at sænke aorusal-niveau eller lignende. Der indgår, at med de diagnoser, kompleksiteten og funktionsniveauet for borgerne, så kan det ikke altid forventes, at de kan træffe gode og sunde beslutninger i eget liv. Det vurderes derfor vigtigt, at borgerne bedst muligt sikres den fornødne indflydelse der, hvor det er relevant og meningsgivende. Leder har en vigtig opgave i at sikre, at borgere vedvarende har indflydelse og inddrages i det omfang denne formår.

I har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Den grundlæggende tilgang og pædagogik til at sikre også borgerne på afd. Uggerby vil være næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- borgerne i inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- borgerne delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .

Dette vurderes ud fra observationer, snakke med et par borgere, og interview med medarbejdere og med leder. Medarbejdere fortalte om hvordan de planlagde og på dagen tilpassede aktiviteter og samvær efter konkrete vurderinger af borgerens tilstand og ønsker. Det fordrer et godt og tæt kendskab til borgeren, og dette blev også demonstreret under snakke med borgere, hvor den ene borger gerne ville have medarbejder til at være tilstede under socialtilsynets besøg i boligen, da borger i sagens natur ikke kendte os. Der kom flere eksempler på hvorledes trivsel for borgerne blev håndteret i dagligdagen. Anden borger kunne selv fortælle om hans dag, og om hvordan medarbejderne hjalp med at imødekomme både borgerens egne ønsker til aktiviteter, men også de dagligdags forekommende opgaver, der følger af at bo i egen lejlighed. Distriktspsykiatrien kommer på besøg på tilbuddet hver 2. uge cirka for at følge op på borger, hvilket også understøtter borgers trivsel.

Leder vil have sin gang på tilbuddet. Der er dagligt overlap, hvor borgernes adfærd og dermed trivsel er det primære. I samarbejde med medarbejderne vil der løbende - og bl.a. på P-møder - blive vurderet, om der skal laves tiltag der kan understøtte borgernes trivsel. Gennem den pædagogiske tilgang har medarbejderne fokus på at møde borgeren på dennes præmisser og krav-tilpasse ud fra nærmeste udvikling. Dette ved at aflæse de signaler og udtryk borger giver, herunder glæde, vrede, samarbejdsparathed, hjælp mm.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Både medarbejdere og leder kunne fortælle om, hvorledes de sikrede borgernes adgang til relevante sundhedsydelser - det gælder både de normale sundhedsydelser med egen læge, tandlæge, men også mere specialiserede sundhedsydelser, hvor tilbuddet tager med borger. Socialtilsynet har også set dagbogsnotater, hvor sundhedsmæssige forhold registreres fast. Medarbejderne bruger ressourcer på at forberede besøg, så borgere er orienteret om det. Tilbuddet har en medicinansvarlig, der doserer borgernes medicin. Leder skal sikre, at der blandt medarbejderne er det fornødne kendskab til de sundhedsydelser der kan være relevant for borgeren, og at medarbejdernes opgaver bl.a. er at have en vedvarende opmærksomhed på borgers almene tilstand og velbefindende, idet det ikke kan forventes, at alle borgere direkte kan udtrykke smerter, ubehag og sygdom.

At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette vurderes ud fra observationer, snakke med et par borgere, og interview med medarbejdere og med leder. Medarbejdere blev spurgt ind til hvorledes de arbejdede med borgernes mentale sundhed og trivsel. Det bestod bl.a. i at lave observationer i løbet af dagen fortalte om hvordan de planlagde og på dagen tilpassede aktiviteter og samvær efter konkrete vurderinger af borgerens tilstand og ønsker. Det fordrer et godt og tæt kendskab til borgeren, og dette blev også demonstreret under snakke med borgere, hvor den ene borger gerne ville have medarbejder til at være tilstede under socialtilsynets besøg i boligen, da borger i sagens natur ikke kendte os. Der kom flere eksempler på hvorledes trivsel for borgerne blev håndteret i dagligdagen. Anden borger kunne selv fortælle om hans dag, og om hvordan medarbejderne hjalp med at imødekomme både borgerens egne ønsker til aktiviteter, men også de dagligdags forekommende opgaver, der følger af at bo i egen lejlighed. Distriktspsykiatrien kommer på besøg på tilbuddet hver 2. uge cirka for at følge op på borger, hvilket også understøtter borgers trivsel.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Den grundlæggende tilgang og pædagogik til at sikre også borgerne på afd. Uggerby vil være næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren. Der vil ligeledes være det samme fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed i afd. Uggerby, der vil blive understøttet gennem daglige overlap, p-møder mv.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten i forhold til kriteriet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser. Ligeledes kunne socialtilsynet ved interview med medarbejdere få belyst, hvorledes medarbejderne i den daglige omgang med borgerne hele tiden er opmærksomme for at forebygge eskaleringer. Dette gøres både i de konkrete situationer, men en del af indsatsen foretages også ved de daglige overlap, hvor borgerens tilstand og dagens aktiviteter gennemgås. Der er ligeledes en udbredt anvendelse af både sceneskift, tilpasninger og ændringer af aktiviteter mv., så medarbejderne hele tiden prøver at møde borgeren der, hvor borgeren er. Den grundlæggende ramme med en rolig og struktureret dagligdag understøtter også indsatsen. Tilbuddet har en borger, der har meget stort behov for kendt personale omkring sig, og som har vanskeligt ved nye ansigter, herunder nye medarbejdere. Tilbuddet har endnu ikke skabt en god løsning på dette forhold, men der arbejdes med at skabe en mere præcis fortælling om borgeren og hvorledes borgeren møder andre/nye. Dette vil være godt, også ift. kommende nye/ikkefastansatte medarbejdere. Denne borger har udvist udadreagerende adfærd tidligere.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddets nye (midlertidige) leder har gennemgået en række forhold omkring magtanvendelser, men at der ikke har været egentlige kurser i magtanvendelser, både de formelle regler og rammer omkring magtanvendelser, men også hvorledes man arbejder konfliktnedtrappende og -forebyggende med tilbuddets målgruppe. Medarbejdere kunne undervejs i interview fortælle noget om magtanvendelsesområdet, men de var ikke helt hjemme i de forskellige perspektiver omkring hele magtanvendelses-området, også i relation til tilbuddets målgruppe.

- At tilbuddet delvist har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddets nye (midlertidige) leder har gennemgået en række forhold omkring magtanvendelser, men at der ikke har været egentlige kurser i magtanvendelser, både de formelle regler og rammer omkring magtanvendelser, men også hvorledes man arbejder konfliktnedtrappende og -forebyggende med tilbuddets målgruppe. Medarbejdere kunne undervejs i interview fortælle noget om magtanvendelser, men de var ikke helt hjemme i de forskellige perspektiver omkring hele magtanvendelses-området, også i relation til tilbuddets målgruppe. Leder oplyste, at tilbuddets journaliserings-system har mulighed for at kunne dokumentere ift. bl.a. magtanvendelser, men da der mangler undervisning i bl.a. de formelle magtanvendelses-regler, er det vanskeligt at vurdere, om tilbuddet har egentlige faste procedurer. Også når der henses til, at tilbuddet i høj grad forebygger, at det kommer til magtanvendelser.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Den grundlæggende tilgang og pædagogik til at sikre også borgerne på afd. Uggerby vil være næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolig og struktureret dag med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren. Der vil ligeledes være det samme fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed i afd. Uggerby, der vil blive understøttet gennem daglige overlap, p-møder mv. Det er forventningen, at medarbejderne på afd. Uggerby snarest efter ansættelse vil have modtaget kursus i magtanvendelses-området, både det formelle og konfliktnedtrapping mv.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten i forhold til kriteriet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet delvist har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet undervejs observerede rolige og trygge borgere, der bl.a. var i gang med aktiviteter, enten på tilbuddet eller udenfor. Der var medarbejdere omkring borgerne, både som støtte og som deltagere i aktiviteterne. Medarbejdere oplyste i forbindelse med interview, at de ikke havde oplevet voldsomme episoder eller overgreb. Borgere kunne have samvær i et vist omfang - det kunne ofte afhænge af borgerens tilstand på tidspunktet, men foregik ellers roligt, når der var samvær eller fælles aktiviteter på fællesarealerne. Tilbuddet har udarbejdet en procedure for håndtering og registrering af vold og trusler om vold.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette vurderes ud fra de daglige overlap, og dagbogsdokumentation. Her noteres og videredeles, om der har været episoder eller om der er noget i den enkeltes borgers trivsel, som medarbejder skal være opmærksom på. Medarbejderne var gode til at belyse, hvorledes de i praksis i løbet af dagen arbejdede med at observere på hver enkeltes borgers trivsel, og dette så socialtilsynet også et par eksempler på. Det er tilbuddets forventning, at medarbejderne følge anvisninger i den udarbejdede proceduren, og udgangspunktet for det daglige arbejde er, at medarbejderne trækker sig fra situationer, hvor der kan opstå vold og trusler.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet dokumenterer på hver borger hver dag på en række parametre.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Den grundlæggende tilgang og pædagogik til at sikre også borgerne på afd. Uggerby vil være næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren. Der vil ligeledes være det samme fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed i afd. Uggerby, der vil blive understøttet gennem daglige overlap, p-møder mv. Det er forventningen, at medarbejderne på afd. Uggerby snarest efter ansættelse vil have modtaget kursus i magtanvendelses-området, både det formelle og konfliktneutrering mv. Tilgangen til at forebygge voldsomme episoder og overgreb vil være den samme som er gældende for Better Life Store Heddinge.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i kvaliteten i forhold til kriteriet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Store Heddinge i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på medarbejdergruppens faglige uddannelsesniveau, herunder antallet af uddannede pædagoger.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at ledelsen på Better Life Store Heddinge øger andelen af fagligt uddannede pædagoger i afdeling Store Heddinge, samt sikrer den fornødne andel af fagligt uddannede pædagoger på den nye afdeling Uggerby. Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette vurderes ud fra interview med nuværende leder, som er forholdsvis ny, og med kompetent og faglig baggrund, samt ud fra tidligere afholdt interview med tilbuddets direktør, som også er medlem af tilbuddets bestyrelse. Ligeledes har Socialtilsynet fået tilsendt referater fra bestyrelsesmøder, samt oversigt over bestyrelsens sammensætning. Tilbuddets bestyrelse består af 3 medlemmer, en advokat, en socialpædagog og en SSH'er som er valgt som medarbejderrepræsentant i bestyrelsen. Bestyrelsen har på denne baggrund relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse, men kan suppleres med kompetencer indenfor virksomhedsdrift, økonomi og organisatorisk og strategisk udvikling. Bestyrelsen er aktive i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse, da der er fremsendt referater af bestyrelsesmøder i forbindelse med tilsynet.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette vurderes ud fra interview med nuværende leder. Nuværende leder er midlertidigt fungerende afdelingsleder på Better Life Store Heddinge, men er ansat som fagchef i Better Life. Der søges aktuelt efter en afdelingsleder til afd. Store Heddinge, mens lederfunktionen på afd. Uggerby (som Better Life Store Heddinge om godkendelse til som en væsentlig ændring) vil bestå af en team-koordinator, der suppleres i den daglige ledelse af fagchefen, der vil være i afd. Uggerby et par gange om ugen. Leder har en lang række relevante erfaringer, både indenfor området og som leder på flere niveauer i forskellige organisationer. Leder fremstod troværdig, åben og kompetent undervejs i tilsynsbesøget. Leder har siden sin ankomst på tilbuddet iværksat en række initiativer både af pædagogisk og af organisatorisk karakter. Dette har - også ifølge udsagn fra de interviewede medarbejdere - medvirket til at stabilisere tilbuddets drift og pædagogiske indsatser. Leder redegjorde også for den kommende udvikling af tilbuddet, og de tanker, som i øvrigt ligger og venter også på mellemlang sigt for fortsat at udvikle og stabilisere tilbuddet. Der var tidligere, lige da tilbuddet startede op, ansat en afdelingsleder, men denne fratrådte igen hurtigt, da det ikke fungerede.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette vurderes ud fra oplysninger fremkommet under interview med både leder og med arbejdere. Medarbejderne oplyste, at de har fået noget kompetenceudvikling siden tilbuddets start i 2024, men at der nu var planer om mere systematiseret kompetenceudvikling. Leder oplyste, at bl.a. borgerdokumentationen skulle styrkes, og at der derfor skulle være kursus i Danjournal og dokumentation i Maj 2025. Herudover skal alle medarbejdere igennem et forløb om magtanvendelser. Og leder har - som en del af et ønske om at løfte det faglige niveau - nævnt, at der skal indføres en egentlig introduktionsuddannelse for alle nye medarbejdere på tilbuddet. Den skulle både sikre bedre onboarding og styrke det pædagogiske arbejde med borgerne. Leder har fået lavet aftale med supervisor, så der nu er supervision.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette vurderes ud fra, at der er lavet aftale med ekstern supervisor om at lave supervision på tilbuddet, og at supervisionen begynder i maj 2025.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Det vil være væsentligt for at sikre god drift og gode pædagogiske indsatser overfor de to borgere, der skal være på afd. Uggerby, at ledelses-delen prioriteres i form af synlig og tilstedeværende ledelse og/eller team-koordinator. Det er af leder og bestyrelse oplyst, at dette vil ske.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre væsentlige ændringer i kvaliteten i forhold til temaet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Supervisor

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At den nuværende leder sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere. Dette vurderes ud fra interview med leder og med medarbejdere, samt oplysninger, som socialtilsynet har modtaget forud for tilsynet. Det fremgår bl.a., at borgerne på tilbuddet har omfattende støtte behov, og at de derfor har en tæt personalenormering. De medarbejdere, som socialtilsynet observerede undervejs i tilsynsbesøget, og som socialtilsynet efterfølgende interviewede, fremstod generelt som kompetente i kontakten med den enkelte borger, og udviste god omsorg på en professionel måde. Det er socialtilsynets vurdering, at en yderligere tilførsel af faglige pædagogik uddannet personale yderligere kan støtte og udvikle den pædagogiske indsats. I følge fremsendt dokumentation er der på tilbuddet ansat en ergoterapeut, en pædagog, 2 pædagogiske assistenter, 1 sosu-assistent, 2 sosu-hjælpere og 4 omsorgsmedhjælpere.

Socialtilsynet påpegede i interview med leder, at der bør prioriteres ansættelse af flere fagligt uddannede pædagoger på tilbuddet, så der kommer en bedre faglig balance, når der samtidig henses til de omfattende støttebehov, som borgerne på tilbuddet har.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette vurderes ud fra, at der under forrige leder ikke skete så meget på kompetenceudviklingsfronten. Der er efterfølgende foretaget lederskift, hvor nuværende leder har været på tilbuddet siden februar 2025. Medarbejdere oplyste i interview, at de havde haft en begrænset mængde kurser og uddannelse ift. tilbuddet og målgruppe, men at der nu havde været et tema om magtanvendelser, og at der var kommet supervision på tilbuddet. Det er på P-møder og i de daglige overlap, at medarbejdere på tværs og i teams kan reflektere og snakke om den enkelte borgers trivsel og udvikling. Nuværende leder har planlagt en række kompetence initiativer i 2025. Dette er beskrevet under temaet "kompetencer", men indholdet i disse er både et egentligt kursus i magtanvendelser og forbedret borgerdokumentation vurderes relevante. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det kan være givtigt med en forbedret on-boarding proces for nye medarbejdere, både for de faste medarbejdere og for de ikkefastansatte medarbejdere. Arbejdets karakter med megen alene-tid med en borger kan støttes ved gode møde- og overlaps-processer, hvor man kan reflektere med kollegaer. Socialtilsynet snakkede under interview med nuværende leder om behovet og mulighederne for også at sætte fokus på tilbuddets bærende pædagogiske ramme, struktureret visuel pædagogik (med særligt blik på ASF) og low arousal. Leder oplyste, at hun ville arbejde med en egentlig introduktions-uddannelse til alle nye medarbejdere, men at dette tiltag ikke var færdigt og klart endnu.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Der har været en vis personalegennemstrømning i tilbuddets forholdsvis korte levetid, hvilket i begyndelsen har givet anledning til noget uro blandt borgerne grundet mange nye ansigter, også blandt de ikkefastansatte medarbejdere. Dette er - i følge oplysninger fra nuværende leder - blevet bedre, og borgere gav i snakke udtryk for, at de var trygge ved de medarbejdere, der var omkring dem. Der er behov for hos en af tilbuddets aktuelle borgere at få arbejdet med en ramme, hvor nye medarbejdere kan få en introduktion til arbejdet med denne borger. Det skal nævnes, at socialtilsynet ofte oplever, at nye tilbud har højere gennemstrømning af medarbejdere i begyndelsen, hvorfor der fra ledelses-side bør være meget opmærksomhed på dette i rekruttering og onboarding. Nuværende leder er ofte tilstede på tilbuddet, og er tilgængelig for medarbejderne på alle normale platform. Medarbejderne oplyste i interview, at de altid fik respons fra leder, hvis de havde behov for det.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette vurderes ud fra, at der både hvad angår fastansatte medarbejdere og ikkefastansatte medarbejdere har været en høj gennemstrømning. Leder fortalte, at det nok var en blanding af rekrutteringsmæssige problemer og en upræcis introduktion til arbejdet med hver enkelt borger, men at leder var meget opmærksom på dette siden vedkommende var trådt til i februar 2025. Der arbejdes aktuelt med at forbedre den introduktionsmappe, som er for hver borger, og som alle nye skal læse inden de har borgerkontakt. Socialtilsynet var enige i, at god introducerende beskrivelse til hver borger var meget relevant. Der arbejdes ligeledes med, at ikke fastansatte medarbejdere har "føl"-vagter inden de selv er på arbejdet, så de kommer ind i borgerenes og tilbuddets dagligdag og rutiner.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der

hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Det vil være væsentligt for at sikre god drift og gode pædagogiske indsatser overfor de to borgere, der skal være på afd. Uggerby, at ledelses-delen prioriteres i form af synlig og tilstedeværende ledelse og/eller team-koordinator. Det er af leder og bestyrelse oplyst, at dette vil ske. Ligeledes at der sikres en relevant faglig sammensætning på afd. Uggerby, hvor der bør være en højere andel af fagligt uddannede pædagoger, tilsvarende det skrevne om afd. Store Heddinge.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre væsentlige ændringer i kvaliteten i forhold til temaet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret lavere personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte delvist er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring delvist af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Better Life Store Heddinge's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel til høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang . Dette vurderes ud fra interview med medarbejdere, interview med ledere samt fremsendt dokumentation for medarbejdernes faglige baggrund. Under interview med medarbejdere kunne socialtilsynet ikke fuldt få oplyst om enkelte dele af tilbuddets valgte metoder og tilgang. Tilbuddets primære metode - struktureret visuel pædagogik - blev brugt og medarbejderne var bekendt med dele af den, men uden at det stod helt tydeligt hvad metoden rummer i den daglige pædagogiske indsats. Tilbuddet anvender som overordnet også en low-arousal-tilgang, som bl.a. afspejles i rolige og strukturerede dage på tilbuddet, hvor borgerens trivsel og ønsker for dagen er medstyrende.

Omvendt var der - også fra observationer - ingen tvivl om, at medarbejderen var gode til borgerne, borgerne var trygge ved medarbejderne og søgte dem, hvis de ønskede hjælp eller på anden måde havde behov. Der var også mange gode refleksioner fra medarbejderne. De medarbejdere, der blev interviewet havde forskellig erfaringsbaggrund, også med målgruppen. I følge fremsendt dokumentation er der på tilbuddet ansat en ergoterapeut, en pædagog, 2 pædagogiske assistenter, 1 sosu-assistent, 2 sosu-hjælpere og 4 omsorgsmedhjælpere. Det er vurderingen, at tilbuddet har tilstrækkeligt rustet på den sundhedsmæssige del af indsatsen overfor borgerne, men at den fornødne pædagogiske kompetence, der bør være på tilbud med borgere med omfattende støttebehov bør øges med flere pædagoger. socialtilsynet giver derfor tilbuddet et udviklingspunkt vedr. at øge andelen af pædagoger på tilbuddet. Tilbuddet har besluttet, at to af de nuværende medarbejdere skal påbegynde uddannelsen til pædagog, begyndende fra sensommeren 2025, hvilket er positivt, men har et længere perspektiv.

- At metoder delvist afspejles relevant i praksis .

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet kunne observere en god og tæt dialog og omgang med hver af de borgere, der er på tilbuddet. det vidnede om stort kendskab til borgeren. Den anerkendende tilgang, som tilbuddet har anført på Tilbudsportalen, kunne genfindes, og ligeså de visuelle elementer i den pædagogiske indsats. Samlet set er borgerne på tilbuddet alle med omfattende støtte-behov, og dette mødes de med af de medarbejdere, som socialtilsynet mødte og undervejs også havde interview med nogle af dem. Tilbuddet omtalte også selv en low arousal-lignende tilgang, som kunne genfindes undervejs. Socialtilsynet vurderer, at et godt fagligt miljø kunne højnes yderligere med tilstedeværelse af flere pædagoger med den rette baggrund og erfaring med henblik på at støtte borgernes trivsel og udvikling/vedligehold af færdigheder.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet mødte engagerede og dygtige medarbejdere, der havde et godt og tæt kendskab til tilbuddets borgere. Mange har flere års erfaring, og kommer med erfaring fra forskellige del af det specialiserede socialområde. Den enkelte borger på tilbuddet blev mødt på den måde, som gavnede samværet bedst muligt, og dette kunne medarbejdere folde ud i interview undervejs. Tilbuddet er ret nyt, og der har været en til dels forventelig udvikling med en del medarbejdere inde og ude igen, lederskift og en drift, der skulle etableres. Medarbejderne er således søgende på løbende at tilpasse og justere de pædagogiske indsatser, så borgerens behov og trivsel er i fokus. Socialtilsynets oplevede generelt blandt medarbejderne en god etisk tilgang.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .

Dette vurderes ud fra interview med leder, der fortalte, at der havde været problemer med rekruttering og med personalegennemstrømning før vedkommende begyndte i stillingen (februar 2025). Leder har iværksat, at alle medarbejdere skal på kursus i tilbuddets elektroniske dokumentations-system (Dan Journal) i maj 2025, at der på hvert 2. p-møde skal være møder for de teams, der er omkring den enkelte beboer, at der skal være kursus i magtanvendelser for alle medarbejdere. Emnet magtanvendelser har været berørt på et p-møde , men ikke uddybende nok. leder ønskede ligeledes, at der på sigt skulle etableres en egentlig introduktions-uddannelse for alle medarbejder, der ansættes i tilbuddet. Dette vurderes socialtilsynet kan give god mening, men bedømmelsen sker på baggrund af de kompetence-aktiviteter, der er gennemført på tilsynstidspunktet. Lederen er aktiv i at bidrage med faglig sparring for at sikre den pædagogiske kurs og tilgang. Supervision indgår ligeledes som en del af tilbuddets kompetence-aktiviteter. Bestyrelsen har tilkendegivet, at den ønsker at bidrage med at sikre, at den daglige drift udføres på en faglig kompetent og ansvarlig måde.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens

tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Det vil være væsentligt for kvaliteten også i afd. Uggerby, at der her er de fornødne faglige, pædagogiske kompetencer og medarbejder, herunder pædagoger tilstede i tilbuddets drift. Dette fordi leder har tilkendegivet, at der vil blive anvendt de samme metoder og tilgange, og at borgergruppen vil være den samme som i afd. Store Heddinge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Better Life Store Heddinge i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet er blevet ombygget, så det kan rumme 4 borgere med omfattende støttebehov og med forskellige typer af behov for rolige fysiske rammer. Ombygningen har betydet, at der er 4 selvstændige boliger, alle med eget bad og toilet, 2 beliggende på 1. sal, 2 beliggende. Alle boliger er adskilte og med egen indgang. Samtidig råder tilbuddet over fællesarealer og gode personalefaciliteter, samt bygninger, der rummer dagtilbuddet og anden drift. Tilbuddet ligger i rolige og landlige omgivelser med marker, lidt skov mv. Der er gode udendørs-arealer, som benyttes af flere borgere, og 1 borger har sit eget område udenfor, da vedkommende bl.a. er interesseret i at bygge. Tilbuddet er ikke egnet til borgere med fysiske bevægelsesudfordringer.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Dette vurderes af fra observationer og ud fra, at borgernes boliger alle er individuelle, og at de boliger, hvor der aktuelt bor borgere, alle er individuelt indrettet ud fra borgerens ønsker. Tilbuddets fællesarealer er indrettet, så de kan bruges af alle borgere, men samtidig er der muligheder også for mere individuelle aktiviteter. Tilbuddet er ny-istandsat og ombygget til formålet. Det hjemlige kommer bl.a. til udtryk i, at tilbuddet ud fra ligner øvrige større landejendomme, og indvendigt er der et hjemligt og roligt udtryk. De fysiske rammer muliggør flittig brug af den omkringliggende natur, og det bruges i høj grad i dagligdagen, hvor der bl.a. er gå-ture, hen og kigge på heste og lignende udendørsaktiviteter.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet var på besøg hos 2 borgere, og hvor begge disse boliger var individuelt indrettet af hver enkelt borger. Ligeledes så socialtilsynet den aktuelt ledige bolig. Den sidste bolig er tilpasset den borger, der bor her, og hvor vedkommende har fået et stort udendørsareal til borgernes forskellige aktivitetsbehov. Her bygges sammen med borger forskellige ting.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af en ny afdeling under Better Life Store Heddinge, kaldet afd. Uggerby med 2 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre ændringer i tilbuddets kvalitet, da der er tale om samme målgruppe af borgere, at der er tale om samme gruppe af borgere med omfattende støttebehov og -normering, og at der vil anvendes de samme tilgange og pædagogiske metoder både på Better Life Store Heddinge og i afdeling Uggerby. De valgte metoder og tilgange ses at være relevante for målgruppen, og der vil være ens tilgang til borgernes selvstændighed og udvikling/vedligehold af den enkelte borgers kompetence vil være ens for begge afdelinger, jvf. oplysninger fra leder. Det pædagogiske arbejde i afd. Uggerby vil i dagligdagen for dette tema blive understøttet af en teamkoordinator i afd. Uggerby, der hjælper leder med opgaverne i afd. Uggerby. Leder vil selv - i følge oplysninger fra leder - være tilstede i afd. Uggerby to gange om ugen, og står i øvrigt til rådighed for kontakt morgen, middag og aften. Målgruppe, tilgange og metoder er næsten 1:1 sammenlignelige med Better Life Store Heddinge. Dette blev oplyst og understreget flere gange af leder i forbindelse med interview. Afd. Uggerby vil derfor arbejde på samme vis med en rolige og strukturerede dage med forudsigelighed og genkendelighed, som kan muliggøre og bidrage til forbedret selvstændighed og livskvalitet for borgeren.

Den fysiske ramme i afd. Uggerby består af en land-ejendom, der er blevet ombygget til formålet ud fra samme principper som i Store Heddinge, nemlig at rumme borgere med omfattende støttebehov og rolige, strukturerede omgivelser og indretning. I boligen er der to adskilte lejligheder med egen adgang, begge med eget bad og toilet. Der er ligeledes forskellige slags fællesarealer og personalefaciliteter. Alt i huset fremstår nyrenoveret og ny-indrettet. Det er derfor vurderingen, at huset i afd. Uggerby er velegnet til formålet, og kan rumme 2 borgere indenfor målgruppen. På matriklen i Afd. Uggerby ligger en bygning, der bliver afd. Uggerby's dagtilbud. Bygningen er - siden socialtilsynet var på fysisk besigtigelse - blevet sat i stand, og findes egnet til formålet. Udenoms-arealerne giver mange muligheder for aktiviteter, gå-ture, og andet, da der både er skov, græsplæner, frugtplantage, shelter mv., og ejendommen ligger i landlige omgivelser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil have betydning for kvaliteten i forhold til kriteriet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Better Life Botilbud Store Heddinge forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets forventede omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Tilbuddet budgetterer i 2025 med et stort overskud på kr. 1.363.399 svarende til 6,47% af omsætningen. Da dette giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, vil vi følge op herpå ved modtagelsen af tilbuddets første årsregnskab.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at være økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

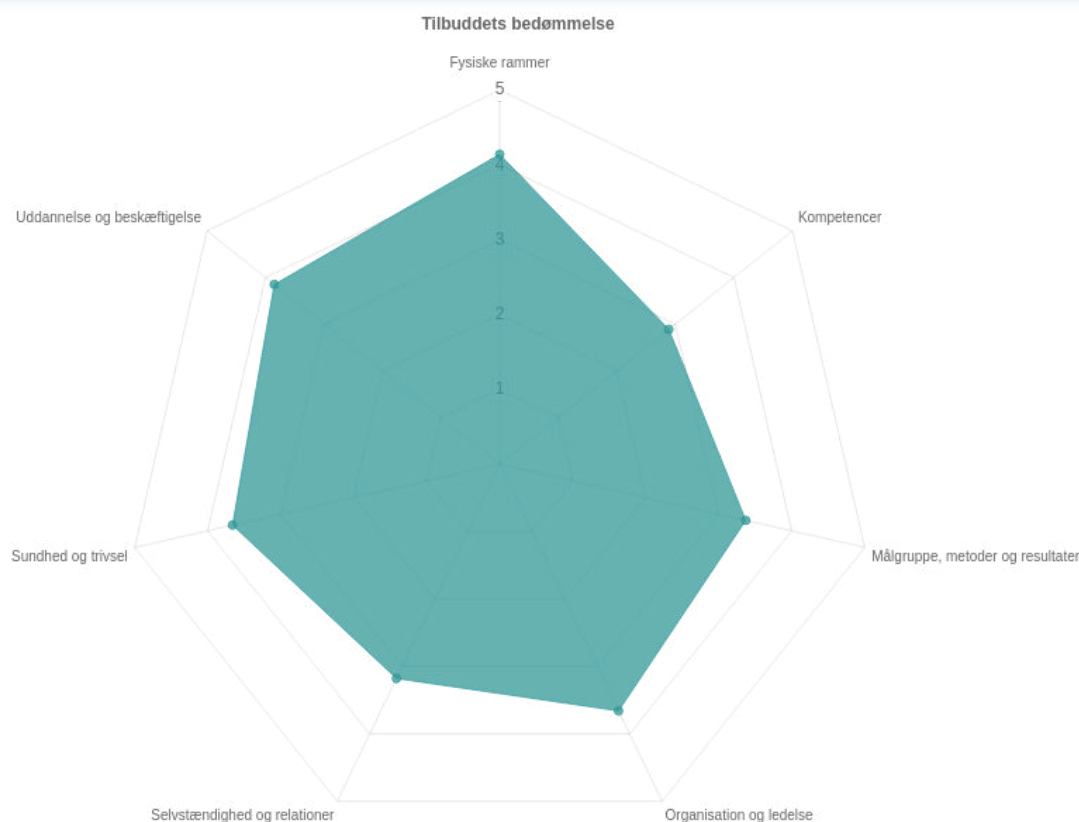
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi forventes at være er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og oplysninger på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Ansøgning om ændring
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Socialtilsynet fik fremsendt ønsket dokumentation for ud for tilsynsbesøget. Tilbuddet har efterfølgende fremsendt yderligere ønsket dokumentation.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Socialtilsynet har været rundt på hele tilbuddet, og haft mulighed for at besøge borgere og snakke med dem i egne boliger, samt interviewet medarbejdere og leder på tilbuddet. Socialtilsynet har trianguleret med kommuner, der har borgere på tilbuddet.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet havde gode muligheder for at observere borgere og medarbejdere undervejs.